



Analyse de texte avec commentaire

Devoir en classe avec corrigé

Le stress au travail

« Savoir être humain », un oubli trop stressant

Surcharge de travail, restructuration, réorganisation, les salariés sont de plus en plus souvent confrontés au stress. Sans compter les problèmes physiques (ulcère, tension artérielle, dépression...) qu'il engendre, le stress coûte cher à la société et à l'entreprise.

5 Paul Weber, le directeur de l'Inspection du travail et des mines (ITM), est conscient de l'ampleur du problème du stress au travail. [...] Pour prévenir le stress, il faut s'attaquer à la base de la pyramide des situations à risque [...] en suivant trois étapes. En premier lieu, une révision des moyens techniques s'impose avec des équipements de travail répondant aux normes de sécurité et de protection.

10 Ensuite, la phase la plus importante de cette lutte est le changement des systèmes d'organisation dans l'entreprise. «Il a été prouvé qu'une société qui fonctionne avec des équipes de six à huit personnes a moins de situations à risque. Au contraire, chaque équipe multiplie ses résultats et provoque une augmentation de la qualité et du rendement de son travail. Cette équipe vit comme une famille en s'entraînant et en restant très solidaire. Les individus n'ont plus d'angoisse ni de peur, [...] et les risques d'erreurs sont nettement diminués», précise le directeur.

15 Enfin, pour tendre vers le risque zéro, il faut penser au facteur humain qui est très mal géré au sein des sociétés. «Prenons l'exemple des femmes, elles ont une surcharge de travail de 200 %, car à leur vie professionnelle s'ajoute leur vie familiale», explique Paul Weber. «La conséquence de ce cumul est le stress au travail qui souvent se répercute à la maison et vice versa». [...]

20 Si une personne néglige ses loisirs, sa famille et/ou son physique pour cause de surcroît de travail, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée sera brisé et le stress s'installera. «C'est la vie avant la mort», reprend le directeur «et le surmenage, le suicide ou la fuite vers les médicaments, la drogue, le tabac ou l'alcool feront leur apparition. L'être humain a besoin de se ressourcer à l'extérieur de son travail.» En préservant sa vie privée, une personne sera beaucoup plus créative, l'innovation deviendra possible. Elle aura plus de réussite. La stabilité interne augmentera la limite de frustration et réduira l'angoisse. Le stress disparaîtra. [...]

25 La mise en place d'une telle stratégie anti-stress est dans l'intérêt du personnel et donc de l'entreprise, surtout aussi au niveau financier. La culture du bien-être des travailleurs a pour conséquence une valorisation de l'entreprise et une performance accrue. Une augmentation de l'engagement du personnel, une autodiscipline et une responsabilité personnelle, un soutien mutuel, une diminution de l'absentéisme et, au bout du compte, un rendement bien meilleur.

30 Le stress a également un coût direct et indirect pour l'entreprise (cotisation assurance, pertes). [...] Il a
été estimé à un million de francs pour accident et par salarié. Mais ce n'est pas tout. L'incidence des ar-
rêts de travail (d'un jour) sur les finances de l'entreprise n'est pas négligeable. Au Grand-Duché, sur-
viennent 100 accidents de ce type par jour soit 27.000 par an. En 2000, se sont ajoutés 16 accidents
mortels sur les lieux du travail et 14 lors du trajet travail, soit un décès tous les neuf jours. «La préven-
35 tion du stress au travail est donc primordiale. [...] » conclut Paul Weber. (environ 500 mots)

d'après un article de Lydie GRECO (LA VOIX, 8.12.2001)

I) EXERCICE DE VOCABULAIRE

(10 points)

Expliquez dans leur contexte les expressions suivantes :

1. *des situations à risque* (ligne 6) **(3 points)**
2. *tendre vers le risque zéro* (ligne 14) **(4 points)**
3. *la culture du bien-être* (ligne 26) **(3 points)**

→ *Utilisez pour l'explication des termes simples et à vous! Les mots sont à expliquer dans le contexte. Donner simplement la définition du dictionnaire entraîne automatiquement une note insuffisante*

II) QUESTIONS SUR LE TEXTE

1. Par quelles étapes pourrait-on éviter le stress au travail ? **(12 points)**
2. De quelles façons, la vie privée peut-elle influencer (*négativement et positivement*) la vie professionnelle ? **(8 points)**
3. Quels sont pour les entreprises les avantages financiers d'une lutte anti-stress au travail ? **(10 points)**

→ *Collez au texte pour les idées!*

→ *Utilisez autant que possible vos propres termes!*

→ *Le simple collage sera jugé insuffisant, de même que des réponses incompréhensibles en raison de trop nombreuses erreurs d'expression, de syntaxe et d'orthographe.*

III) COMMENTAIRE PERSONNEL

(20 points)

Quels facteurs rendent le travail humain malsain et par quelles mesures pourrait-on rendre les conditions de travail meilleures ?

→ *Écrivez au moins 200 mots!*

→ *Structurez votre réponse!*

→ *Écrivez toujours des phrases entières!*

→ *un essai incompréhensible en raison de trop nombreuses erreurs d'expression, de syntaxe ou d'orthographe sera automatiquement jugé insuffisant.*

Corrigé approximatif

Le stress au travail

« Savoir être humain », un oubli trop stressant

I) EXERCICE DE VOCABULAIRE

(10 points)

1. des situations à risque (ligne 6) (3 points)

des circonstances qui présentent un danger, des conditions de travail dangereuses

2. tendre vers le risque zéro (ligne 14) (4 points)

essayer de créer des conditions de travail où il n'y absolument pas de danger pour celui qui travaille

3. la culture du bien-être (ligne 26) (3 points)

l'ensemble des actions entreprises pour qu'on se sente à l'aise à son lieu de travail, pour qu'on éprouve du plaisir, de la satisfaction à travailler

II) QUESTIONS SUR LE TEXTE

ci-dessous les éléments/idées du texte dont les élèves devraient, à mon avis, tenir compte dans leurs réponses aux questions ; aux élèves de formuler autant que possible ces éléments avec des mots à eux ; je propose la répartition de points suivante :

1. Par quelles étapes pourrait-on éviter le stress au travail ? (12 points)

Le texte avance trois étapes :

- a) nécessité d'une révision des moyens techniques, i.e. équipement de travail répondant aux normes de sécurité et de protection (= 4 points)
- b) étape essentielle : changement des systèmes d'organisation dans l'entreprise ; ainsi il y aurait moins de situations à risque quand une société fonctionne avec des équipes de 6-8 personnes ; en effet, chaque équipe multiplie les résultats, la qualité et le rendement du travail, vu qu'elle vit comme une famille qui s'entraide et est solidaire, où les individus ont moins peur et les risques d'erreur sont nettement diminués (= 4 points)
- c) considération du facteur humain qui est souvent négligé ; p.ex. les femmes ont une surcharge de travail de 200%, la vie familiale s'ajoutant à la vie professionnelle, cumul inacceptable qui entraîne du stress aussi bien sur le lieu du travail qu'en famille (= 4 points)

2. De quelle façon, la vie privée peut-elle négativement et positivement influencer la vie professionnelle ? (8 points)

Influence négative

(= 4 points)

si une personne néglige sa vie privée, l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée est brisé, et le stress s'installe ; conséquences : vie mortifiante, surmenage, suicide, fuite vers les médicaments et les drogues, le tabac et l'alcool)

Influence positive

(= 4 points)

si une personne peut se ressourcer par une vie privée préservée, elle sera plus créative et innovatrice ; elle aura davantage de réussite, la frustration et l'angoisse diminuent ; le stress disparaît

3. Quels sont pour les entreprises les avantages financiers d'une lutte anti-stress au travail ? (10 points)

La culture du bien-être des travailleurs a pour conséquence une valorisation de l'entreprise et une performance accrue ; il y a une augmentation de l'engagement du personnel, de l'autodiscipline, de la responsabilité personnelle et du soutien mutuel, ainsi qu'une diminution de l'absentéisme avec, au bout du compte, un rendement meilleur. (6 points)

Les coûts directs et indirects dus au stress (cotisations assurance, pertes) et s'élevant à sommes importantes diminuent également, vu qu'il y aura moins d'accidents et donc d'arrêts de travail coûteux. (4 points)

III) COMMENTAIRE PERSONNEL

(20 points)

Quels facteurs rendent le travail humain malsain et par quelles mesures pourrait-on rendre les conditions de travail meilleures ?

Les élèves pourront s'inspirer librement du cours « Le travail ¹ ».

Il faudra néanmoins veiller à ce qu'ils avancent d'autres facteurs négatifs que ceux relatés dans le texte d'examen et qu'ils traitent de façon équilibrée les deux parties exigées par la question (facteurs négatifs ET solutions) ; je propose pour cette raison de répartir de façon égale (10 + 10) les points sur ces deux aspects de la question.

scheerware



¹ ce dossier a été très largement inspiré par le numéro « Le travail » d' *Actualquarto* ; il ne peut donc pas être affiché ici ; néanmoins vous pourrez me contacter : jeannot.scheer@education.lu